Logic

Digital Agency

Бонусний

НА ДАНОМУ МОДУЛІ МИ:

1 Розглянемо види блокувань та їх причини

2 Навчимось розблоковувати РК, БМ та акаунти

3 Розберемось як правильно підтвердити особу в FB

4 Як написати в підтримку FB

РОЗБЛОКУВАННЯ КАБІНЕТУ

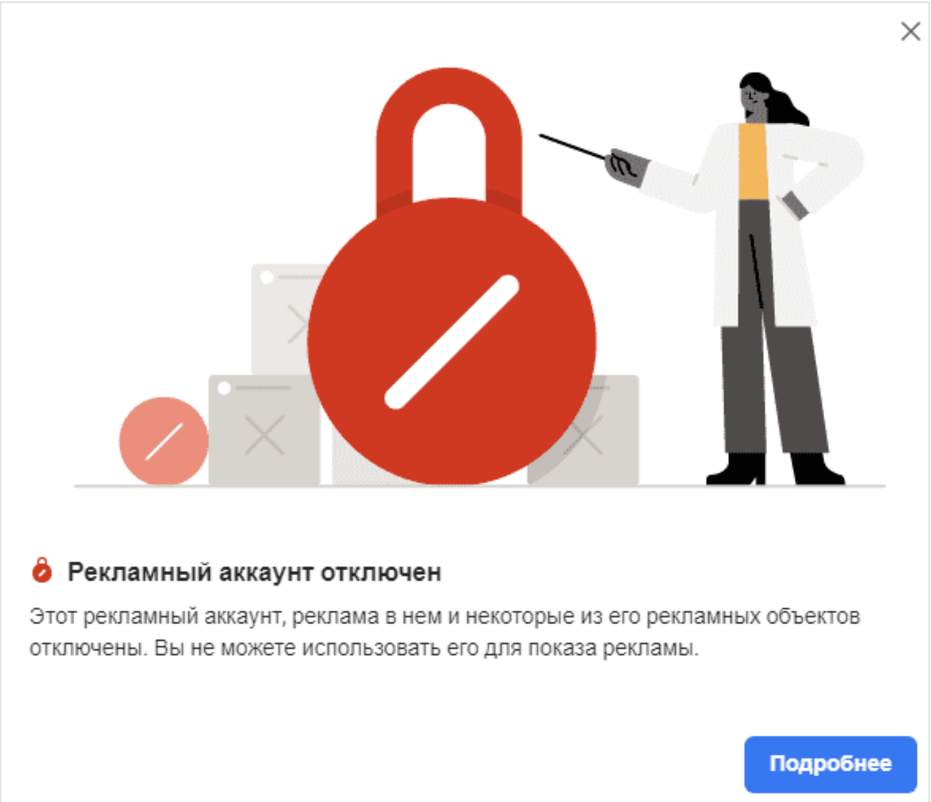
БЛОКУВАННЯ РІЗНИХ РІВНІВ:

1. Блокування бізнес сторінки Facebook
2. Блокування Instagram акаунту
3. Блокування рекламного кабінету
4. Блокування бізнес менеджера
5. Заборона рекламної діяльності

РОЗБЛОКУВАННЯ КАБІНЕТУ

5 ОСНОВНИХ ПРИЧИН БЛОКУВАНЬ:

- Підозрілі дії
- Порушення правил рекламної діяльності
- Порушення авторських прав
- Скарги на рекламу/сторінку
- Невідповідність реклами + сторінки + сайту



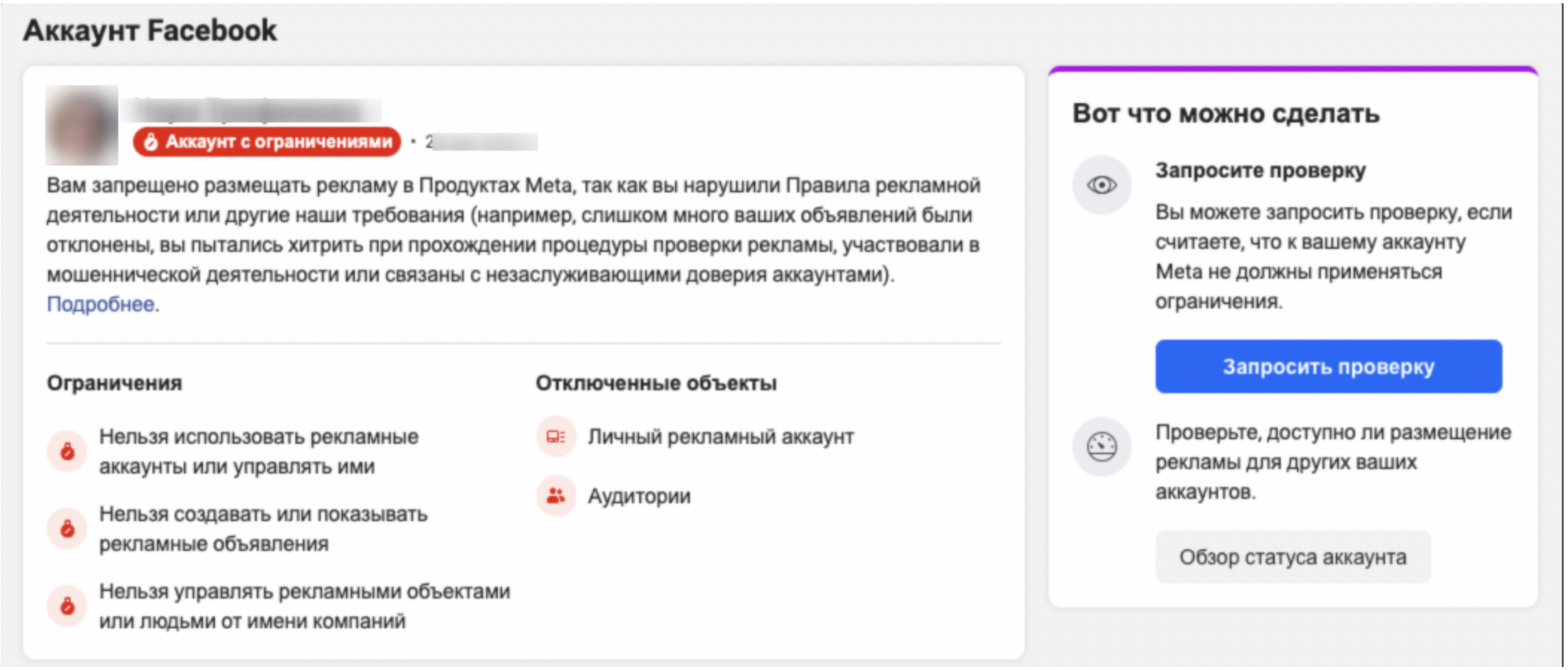
ЩОБ ПЕРЕВІРИТИ РЕКЛАМНИЙ КАБІНЕТ

https://business.facebook.com/adsmanager/manage/accounts?act

ЩОБ ПЕРЕВІРИТИ БІЗНЕС МЕНЕДЖЕР

https://business.facebook.com/accountquality

ПЕРЕВІРКА РК

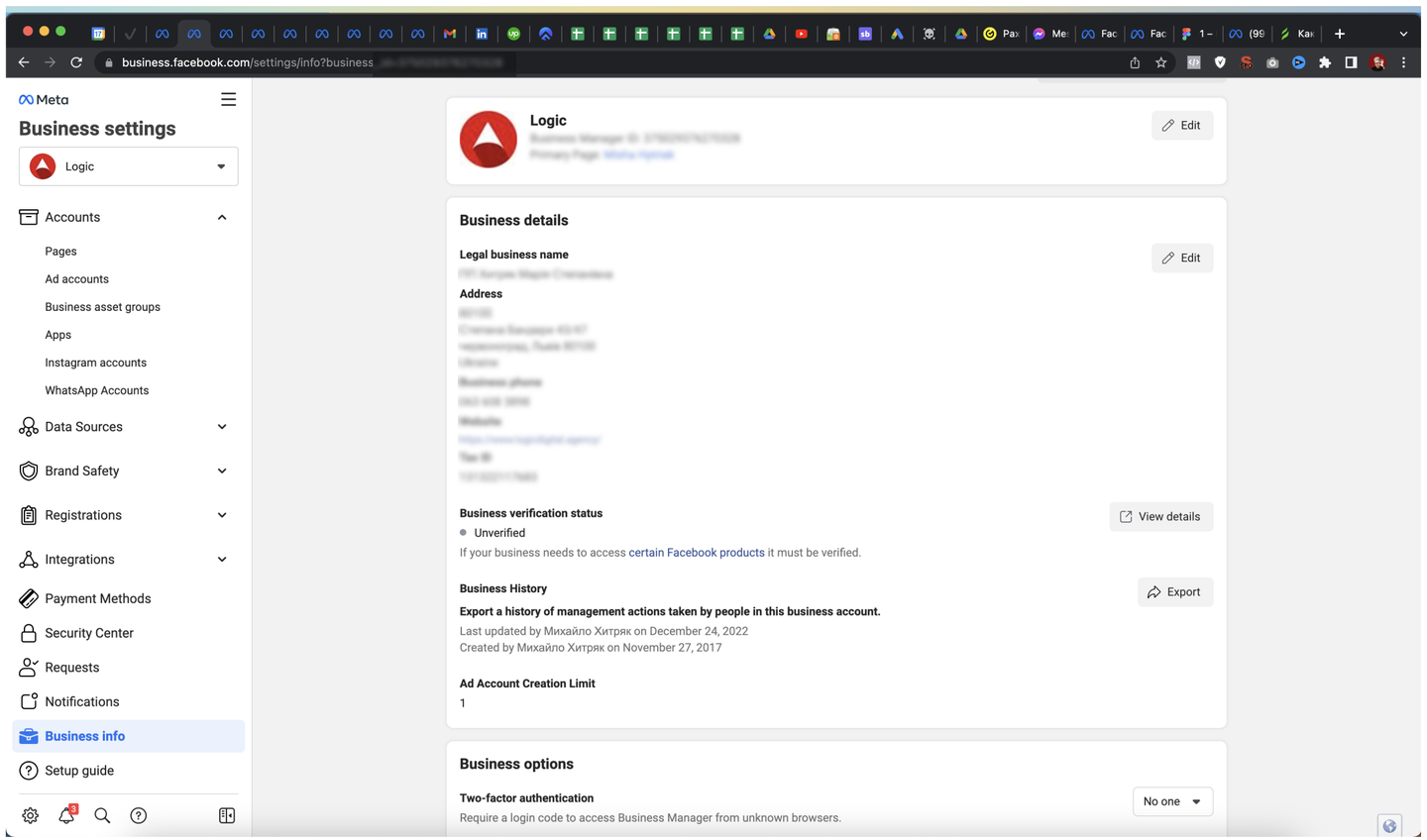


ПЕРЕВІРКА РК

ПЕРЕД ТИМ, ЯК ПОДАТИ ЗАПИТ НА ПЕРЕВІРКУ, СЛІД ВИКОНАТИ НАСТУПНІ ДІЇ:

1. Переконайтесь, чи немає серед адміністраторів вашого рекламного кабінету/бізнес менеджера людей з обменням можливості працювати з рекламою
2. Переконайтесь, що під вашими рекламними постами немає негативних коментарів і відміток. Якщо є, то слід заблокувати даних людей, оскільки вони найчастіше залишають скарги на рекламу
3. Переконайтесь чи ваші платіжні картки не були додані як основний метод оплати до інших рекламних кабінетів, які попали в блокування
4. Оплатіть, якщо у вас є заборгованість по рекламі
5. Перевірте, чи ви не являєтесь адміністратором рекламного кабінету/бізнес менеджера з порушенням правил. Якщо так, тоді видаліться з нього
6. Перевірте, чи ви не входили в браузер за допомогою VPN (його обовязково слід вимкнути)
7. Переконайтесь, чи повністю і коректно в бізнес менеджері заповнені усі дані про компанію
8. Відправте запит на перевірку

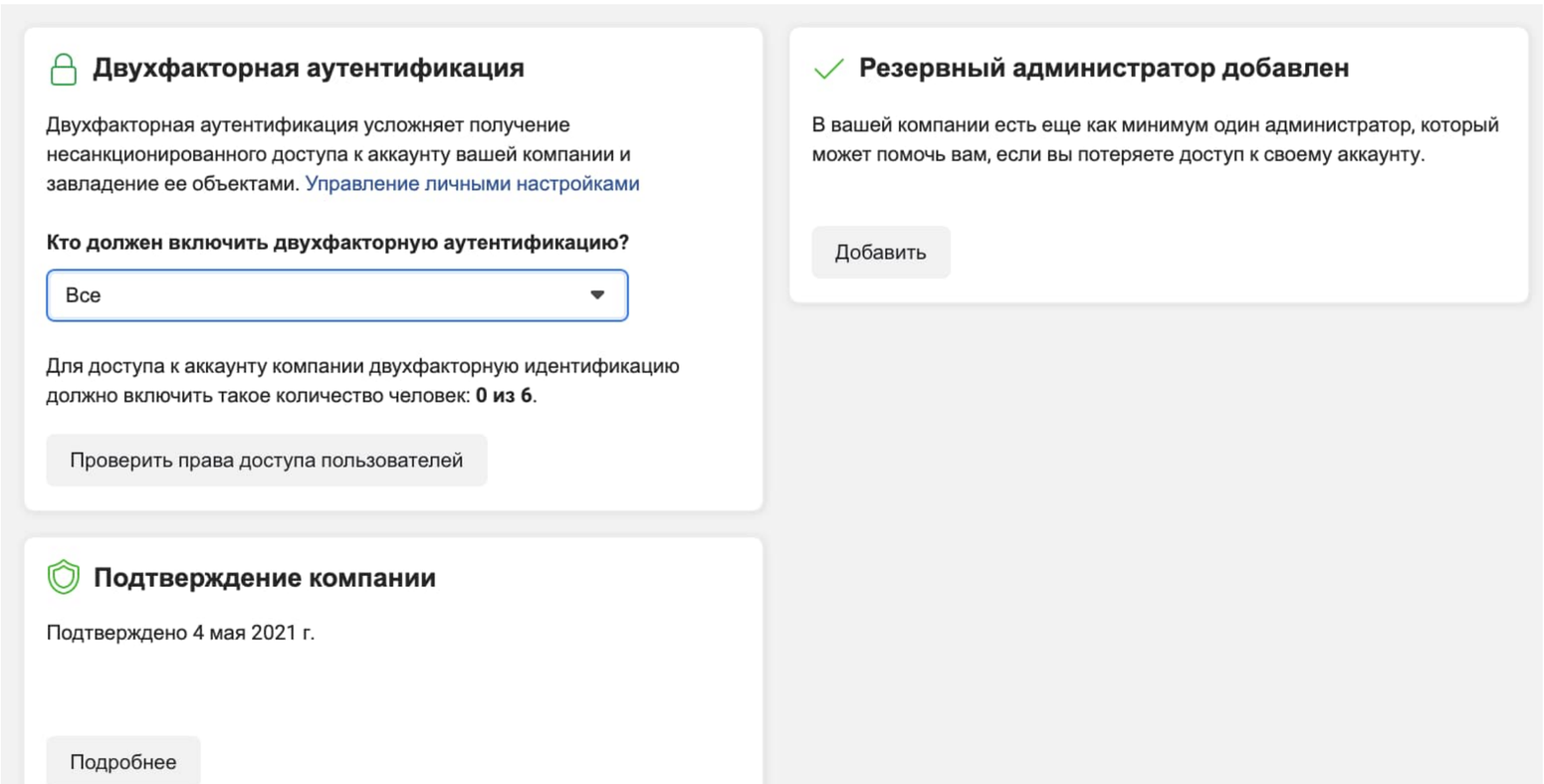
ПЕРЕВІРКА РК



ПІДТВЕРДЖЕННЯ ОСОБИ

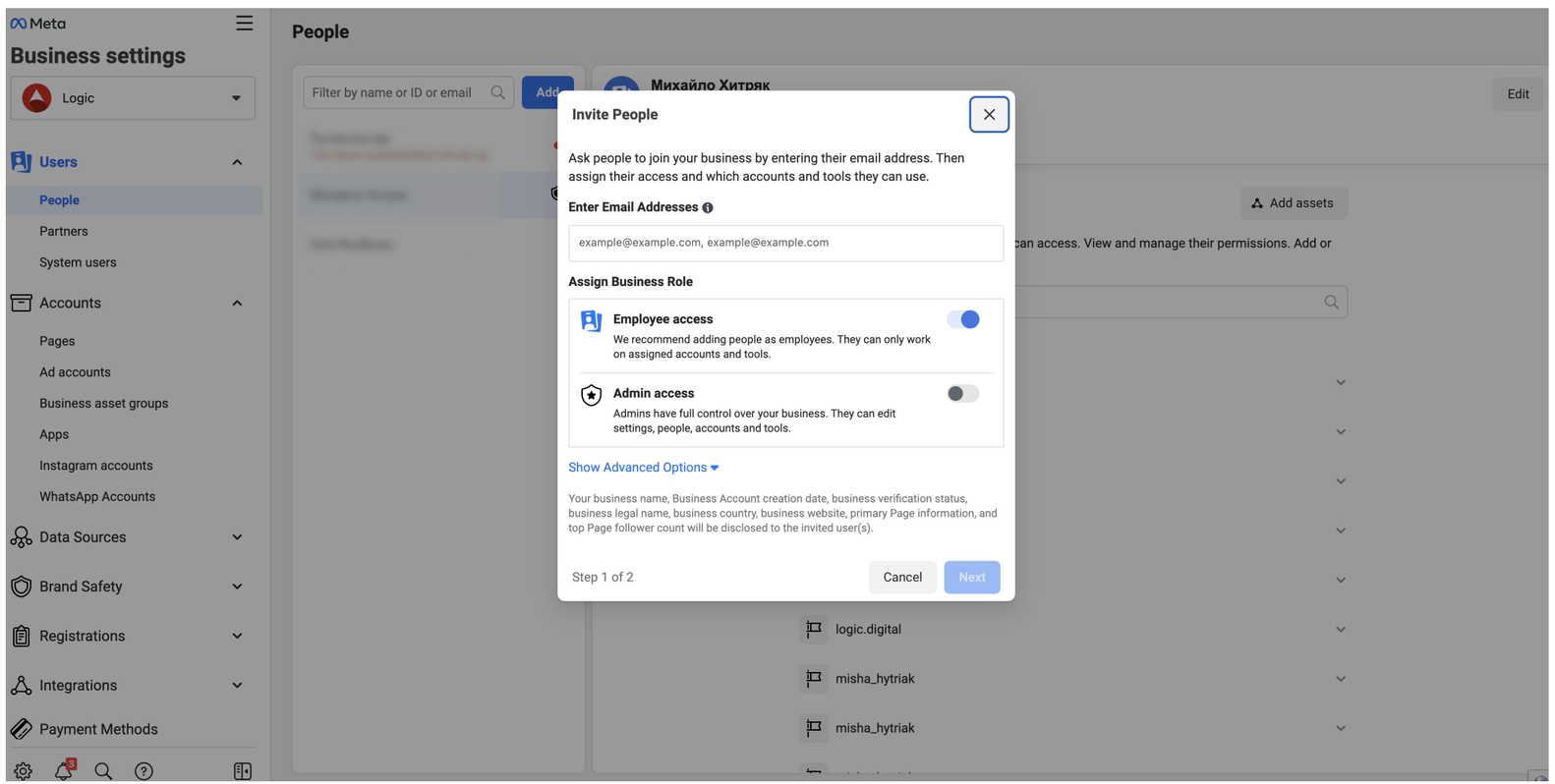
ПІДТВЕРДЖЕННЯ ОСОБИ

1. Вмикаємо двоетапну аутентифікацію



ПІДТВЕРДЖЕННЯ ОСОБИ

2. Додаємо адміністратора бізнес менеджера, на випадок невдалого підтвердження, щоб залишилась можливість відновити акаунт

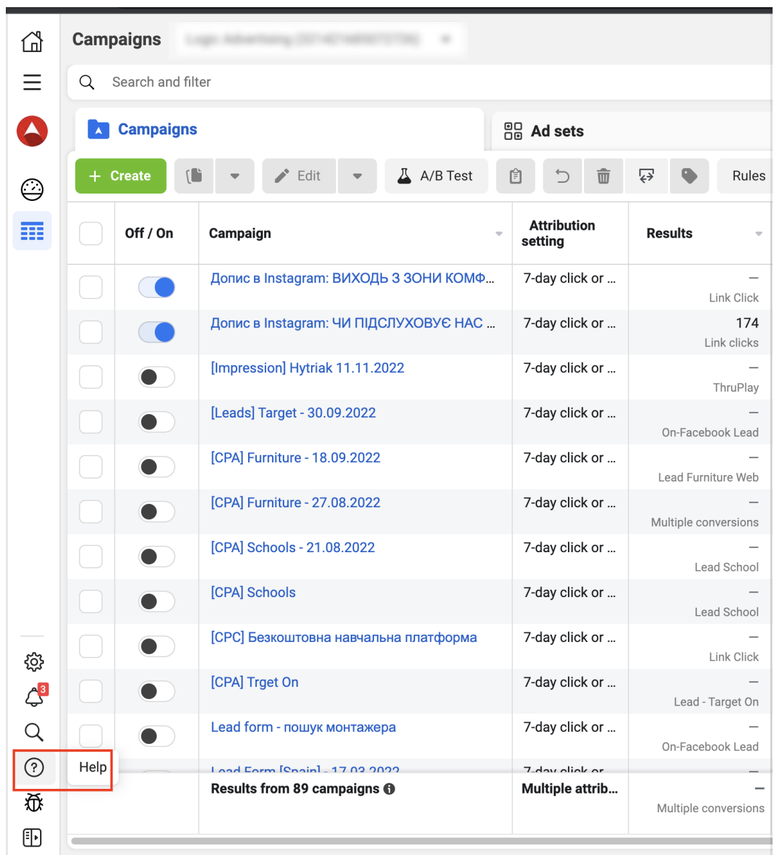
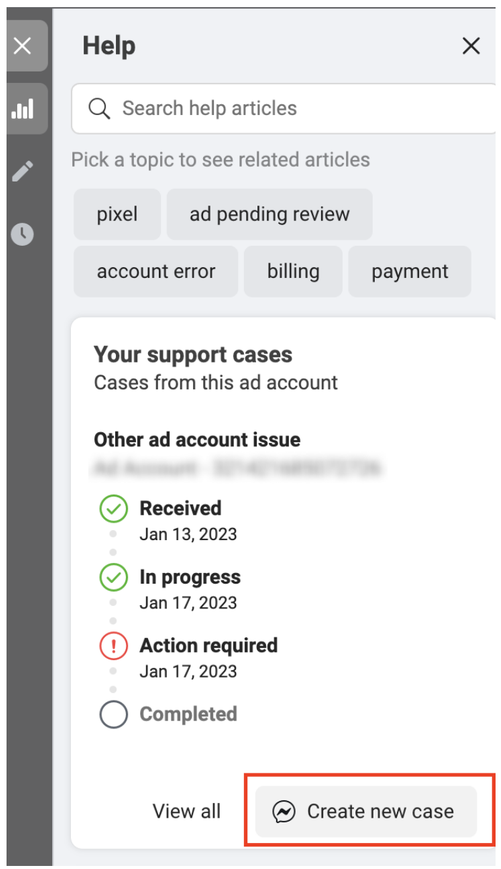


ПІДТВЕРДЖЕННЯ ОСОБИ

3. Перевірте, як вписане ваше ім’я в особистому профілі Facebook. Важливо, щоб ім’я було підписане латиною та ідентично, як у вашому закордонному паспорті (рекомендуємо підтверджувати саме по ньому)
4. Зробіть фотографію закордонного паспорта, у розгорнутому варіанті, на темному фоні так, щоб зображення було добре освічене, чітке, і щоб було видно всі кути документа
5. Переконайтесь, чи фотографія у документі схожа на фото у вашому соц. профілі (щоб було зрозуміло що це одна і та ж людина)
6. Переконайтесь, чи дата народження в документі та вашому соц. профілі співпадають
7. Відправте документ на перевірку

ЯК НАПИСАТИ В ПІДТРИМКУ?

ПІДТРИМКА FB

https://www.facebook.com/business/resource
https://www.facebook.com/business/help/support
https://www.facebook.com/business/help/support/get-help
https://www.facebook.com/business/help

ПІДТРИМКА FB